

# il Tuo Centralino sulla NUVOLA



La nuova generazione di servizi  
di comunicazione unificata



Unified Collaboration



Centralino Virtuale



Fax Virtuale



## VIS = unified communication in cloud



La convergenza dei servizi di comunicazione video, voce e dati in un'unica rete permette di ridurre i costi, di semplificare l'installazione e il supporto e di aumentare il grado di integrazione degli uffici di filiali remote nell'infrastruttura di rete aziendale.

La soluzione VIS di **2000net** si basa sull'architettura CISCO AVVID (Architecture for Voice, Video and Integrated Data), un'architettura di rete aperta, basata su standard, che costituisce l'infrastruttura portante per le soluzioni di business su Internet ed il modello di riferimento per l'armonizzazione delle strategie di business e tecnologiche.

Le soluzioni di telefonia IP CISCO permettono alle aziende di sfruttare gli investimenti tecnologici già effettuati e di migrare progressivamente verso una rete completamente integrata.

### PRINCIPALI VANTAGGI

## NUOVA GENERAZIONE DI SERVIZI DI COMUNICAZIONE UNIFICATA

#### RISPARMIO SUI COSTI

- Nessun investimento iniziale
- Eliminazione totale dei canoni fissi Telecom
- Eliminazione centralino telefonico e relative manutenzioni
- Eliminazione della macchina fax, il fax diventa email
- Scalabilità sia sui telefoni che sulle linee
- Tariffe più vantaggiose
- La telefonata tra sede e filiali è un interno e quindi gratuita
- Unico cablaggio fisico

#### MOBILITÀ

- Servizi di centralino anche sui cellulari
- Telefono fisso e mobile con lo stesso numero di interno
- Reperibilità su mobile anche fuori ufficio
- Deviazione chiamate su altri telefoni fissi o mobili
- Molti modi per gestire le chiamate in ingresso delle sedi
- Numerazioni geografiche dedicate su ogni telefono
- Video comunicazione

#### GESTIONE AUTONOMA DEL PROPRIO CENTRALINO

- Gestione autonoma del centralino via web
- Gestione autonoma dei messaggi in ingresso
- Molteplici report sulle chiamate
- Integrazione con Outlook e Microsoft Office

#### FACILE INSTALLAZIONE

- Non necessita di un installatore specializzato
- Configurazioni preimpostate
- Unico cavo di rete tra telefoni e PC
- Nessuna installazione software è tutto in Cloud



## Perché scegliere VIS

Il concetto di **Nuvola** indica l'insieme di infrastrutture e applicazioni che permettono l'utilizzo di risorse hardware e software distribuite in remoto che possono essere utilizzate su richiesta, senza che il cliente debba dotarsene internamente.

La scelta di utilizzare la Soluzione **VIS** (Voip Innovation Solution) basata su tecnologia Cisco in modalità **CLOUD**, consente di sfruttare la massima tecnologia senza doversi dotare di complesse e costose infrastrutture hardware e software.

La soluzione **VIS** consente al cliente di usufruire di un Centralino IP e dei relativi servizi VoIP, senza avere un Centralino installato nei propri uffici.

Tutte le numerazioni interne ed esterne del centralino sono gestite direttamente in remoto su server 2000net ubicati presso il data center di TWT a Milano, nostro partner tecnologico per i servizi voce-dati. Nella sede del Cliente verranno installati solo i telefoni IP che funzioneranno da interni del Centralino Virtuale.

Le telefonate in arrivo presso la centrale verranno smistate automaticamente verso i telefoni IP del Cliente, che potrà gestire in piena autonomia la configurazione dei servizi e dei telefoni.

Tutte le sedi e le filiali distaccate di uno stesso Cliente, potranno essere gestite con un solo centralino virtuale e con una interfaccia web unica, mantenendo al tempo stesso le differenti numerazioni geografiche.



## Cisco Jabber = mobile collaboration



La tecnologia "**Mobile**" è in grado di ridurre notevolmente i costi telefonici, generati da chiamate internazionali su telefonia mobile.

La soluzione **VIS** di 2000net sfruttando la tecnologia che **Cisco** mette a disposizione, riduce i costi aziendali e personali su chiamate mobili. Le applicazioni sono disponibili per **Apple iPhone e iPad, Android**, in più sono disponibili software per sistemi **Windows o MAC**.

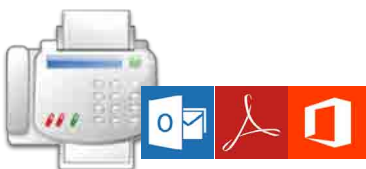


## FAX su Email = GOFAX



Il FAX Virtuale è il modo più economico, sicuro ed efficiente per gestire i fax, mantenendo sempre il proprio numero di fax.

- Inviare e ricevere fax come una email
- Semplicità nell'utilizzo
- Risparmio sui costi di gestione
- Non servono linee Telecom
- Condivisione e mobilità





# Cisco IP Phone



9971



7965+7916



7945



7961



7931



7911



JABBER MOBILE



JABBER PC/MAC

## Funzioni di base

- Attesa, trasferimento, conferenza
- Trasferimento anche su numerazioni esterne
- Segreteria telefonica
- Prenotazione su occupato
- Risposta per assente
- Deviazione chiamata

## Rubriche

- Elenco chiamate perse/effettuate/ricevute
- Rubriche personali, aziendali
- Rubrica delle reperibilità
- Numeri brevi
- Rubrica su Outlook
- Collegamento a pagine bianche

## Chiamate in ingresso

- Gruppi di risposta o a rotazione
- Servizio notte, giorno, festività occasionali
- Menù ad albero
- Messaggi personalizzati con funzione "text to speech"
- Risponditore automatico

## Mobilità

- Telefono su smartphone iPhone e Google Android
- Telefono su PC e MAC
- Funzione di richiamata (recall)
- Integrazione con Skype

## Pannello di gestione del centralino via WEB

- Dashboard con grafici e report
- Gestione telefoni
- Gestione rubriche
- Report dettaglio chiamate
- Gestione messaggi vocali

Alcune funzionalità disponibili

Numero Verde  
**800 978562**



Information & Communication Technology

# Il tuo CENTRALINO in Cloud

## Principali servizi della piattaforma VIS 5.1



### GoFAX - FAX REMOTIZZATO

GoFAX è il servizio che permette di inviare e ricevere fax via e-mail, attraverso l'associazione di un indirizzo di posta elettronica ad un numero geografico.



### "CISCO JABBER VOICE" e "GO RECALL FOR CISCO"

Due APP che consentono di risparmiare sul traffico telefonico, specie dall'estero, evitando il "roaming" tra operatori telefonici. Con **Cisco Jabber** telefonerete gratuitamente dall'Italia e dall'estero sotto copertura WiFi, mentre con **GoRecall** potrete risparmiare pesantemente sulle chiamate dall'estero anche senza copertura WiFi.



### SMS GATEWAY – MARKETING VIA SMS

Tramite il modulo **Gateway SMS** puoi informare i tuoi clienti su ogni tipo di iniziativa commerciale, notifica e qualsiasi altra comunicazione veloce. Il Modulo è integrato con il software BoA Connecta.



### DASHBOPARD

Report statistici e grafici inerenti all'andamento del traffico telefonico.



### GOCHECK - FLASH 30

Con l'applicazione Flash 30 puoi visionare tutte le chiamate della tua azienda per ciascun interno. Questo report supporta la funzionalità "esporta in excel".



### GRUPPI

Crei gruppi di telefoni per la gestione delle chiamate in ingresso in base ai reparti aziendali (es. amministrazione, RCAuto, sinistri, etc...) o alle sedi geografiche.



### REPERIBILITA'

Funzione che permette di associare un interno ad un numero telefonico esterno: contattato al proprio numero di interno, se assente, l'interessato riceverà direttamente la chiamata sul proprio cellulare.



### RISPONDITORE AUTOMATICO

Per gestire, autonomamente e in tempo reale, i messaggi di risposta della Segreteria, ad esempio in caso di chiusure occasionali.



### TEXT TO SPEECH

Questa funzione di sintesi vocale personalizza i messaggi di risposta per le chiamate in ingresso. Digitando il messaggio desiderato in formato testo, il centralino lo manderà in esecuzione in formato audio attraverso un sintetizzatore vocale integrato.



### CONFERENCE

La chiamata in conferenza permette di avere fino a tre partecipanti alla stessa chiamata.



### PRENOTA

Se un interno non risponde o è occupato, premendo il tasto "Prenota" verrà segnalato, attraverso il display e con un suono particolare, quanto l'interlocutore solleva il ricevitore o si è liberato.



### RUBRICA AZIENDALE

Visualizza su display il nome anziché il numero.



### INTEGRAZIONE CONNECTA: CLICK TO DIAL

Inserito nuovo bottone "chiama" nella scheda anagrafica di Connect@. Premendo il quale verrà proposto l'elenco dei numeri associati al contatto, con relativi codici in uso, orario, disponibilità e note con composizione automatica dei numeri telefonici del cliente.

### INTEGRAZIONE CONNECTA: POPUP SCHEDA CLIENTE

A fronte di una chiamata in ingresso da parte di un Cliente, se Connect@ è in esecuzione, verrà visualizzato un popup con tutte le informazioni relative al Cliente.

## 10 BUONI MOTIVI per scegliere VIS 5.1

1

ELIMINAZIONE CANONI TELECOM O ALTRO OPERATORE



2

ELIMINAZIONE CENTRALINO TELEFONICO FISICO E RELATIVE MANUTENZIONI



3

ELIMINAZIONE DELLA MACCHINA FAX, IL FAX DIVENTA EMAIL



4

TARIFFE TELEFONICHE PIU' VANTAGGIOSE



5

GESTIONE AUTONOMA DEL CENTRALINO VIA WEB



6

SMS PER NOTIFICARE LE SCADENZE, INTEGRATO CON BOA CONNECTA



7

INTEGRAZIONE AGENZIA E SUBAGENZIA, DIVENTANO TUTTI INTERNI



8

INTEGRAZIONE DELLE TELEFONATE CON OUTLOOK E OFFICE



9

INTEGRAZIONE DELLE TELEFONATE CON BOA CONNECTA



10

INTEGRAZIONE CON I CELLULARI

