

Spett.le

T-Solo di Maurizio Tencaioli

Via Tagliamento, 3

28100 Novara - NO

Alla C.A.

Maurizio Tencaioli

DATA.....

EMAIL: info@t-solo.it

PEC: maurizio.tencaioli@pec.it

SDI: BA6ET11

P.I. 01378170037 C.F. TNCMRZ68E05F952C

Spett.le/Egr. T-Solo di Maurizio Tencaioli

Con la presente confermiamo il seguente ordine. Di seguito i dettagli dell'ordine e le condizioni di vendita. Tutti i prezzi sono possono variare senza preavviso.

fleggare questa casella se interessati☐ GDPR GESTIONE CONSENSI € 120,00

IVA 22% € 26,40

TOTALE IN FATTURA **€ 146,40**

“GDPR gestione consensi”, permette di mettere in digitale la richiesta consensi ed incarichi, oltre a gestire il flusso di invio e ricezione, la piattaforma consente anche di inserire consensi ed incarichi personalizzati, in linea con il GDPR dell’agenzia. Incluso nell’attivazione del servizio c’è l’assistenza telefonica e una email dedicata alle comunicazioni da parte delle agenzie, info@t-solo.it.

- Servizio erogato in modalità SaaS (Software As a service), non richiede installazione di hardware.

ABBONAMENTO ANNUO, RINNOVABILE TACITAMENTEEventuale disdetta inviare email a info@t-solo.it , 3 (tre) mesi prima della scadenza

abbonamento valido fino a 10.000 consensi/incarichi inseriti, oltre verrà attivato un altro modulo da 10.000 consensi/incarichi al costo di € 120,00 iva esclusa.

fleggare questa casella se interessati☐ CONSENSI - INCARICHI / PERSONALIZZATI

COSTO A MODULO € 80,00

Inserimento di consensi e incarichi personalizzati, il testo viene fornito dal cliente.

**inserire n. documenti
personalizzati**

N. MODULI €.....

IVA 22% €.....

TOTALE IN FATTURA **€****CONDIZIONI DI PAGAMENTO**

Rimessa diretta ricevimento fattura

CONDIZIONI DEL SERVIZIO

A) Obiettivi del progetto

“GDPR gestione consensi”, permette di mettere in digitale la richiesta consensi ed incarichi, oltre a gestire il flusso di invio e ricezione, la piattaforma consente anche di inserire consensi ed incarichi personalizzati, in linea con il GDPR dell’agenzia. Incluso nell’attivazione del servizio c’è l’assistenza telefonica e una email dedicata alle comunicazioni da parte delle agenzie, info@t-solo.it. • Servizio erogato in modalità Saas (Software As a service), non richiede installazione di hardware.

B) Criteri e modalità dell'erogazione del servizio

Livello del Servizio T-Solo garantisce che la rete dei datacenter sia raggiungibile il 99,8% del tempo contrattualizzato. Il rimanente 0,2% di tempo è normalmente utilizzato per lavori di manutenzione. Lo SLA per l'uptime prevede il funzionamento del servizio e non dell'infrastruttura di rete, inclusi i router, switch, server e linee. Lo SLA prevede la raggiungibilità di “GDPR gestione consensi”. Si considera downtime il tempo nel quale un cliente non è in grado di raggiungere “GDPR gestione consensi”, registra tale guasto mediante il ticket system di T-Solo raggiungibile alla mail < info@t-solo.it >. Il tempo di downtime è misurato a partire dal momento quando il cliente apre il ticket fino al momento in quale il servizio è nuovamente online. Lo SLA non include il funzionamento del software installato presso clienti o delle configurazioni o funzionalità dell'infrastruttura lato cliente. Nel caso di interruzioni di servizio a causa di fattori non imputabili a T-Solo, tra cui errata installazione, errata configurazione o errata configurazione del servizio sia a livello client che a livello di configurazioni presso l'interfaccia grafica online tali problematiche andranno segnalate tramite apposito ticket all'indirizzo < info@t-solo.it >. A seguito di tale invio verrà emessa e-mail di presa in consegna e T-Solo si impegna a rispondere in modo pro-attivo entro le 8 ore lavorative successive alla notifica di presa in consegna. In caso di interruzione del servizio per più di 2 ore nell'arco mensile, il cliente ha diritto all'estensione della validità del contratto per la corrispondente tempistica del periodo di interruzione. Ai fini contrattuali l'interruzione è da considerarsi come avvenuta quando validata da terza parte esterna concordata tra le parti. Per un maggiore affidabilità del servizio offerto, T-Solo esegue il backup dei dati in modo automatico. Il backup è da intendere come una garanzia per la continuità del servizio ma non come garanzia sui dati o sui contenuti. Il cliente è l'unico responsabile dei file e dei dati che trasferisce nello spazio da noi fornito.

C) Modalità di erogazione

In fase di attivazione T-Solo s'impegna a fornire al cliente tramite email inviata dal sistema, tutte le credenziali per l'accesso. Il cliente deve avere solo un device, tipo: personal computer, tablet o smartphone con accesso a internet. Resta inteso tra le parti che rimane esclusa dal presente accordo l'installazione presso la singola Sede, da ritenersi di sola esclusiva responsabilità degli Addetti Tecnici del Cliente o della Sede Stessa.

T-Solo provvederà a gestire con solerzia il sistema di gestione delle problematiche tramite Ticket da gestirsi in modo esclusivo via e-mail tramite l'indirizzo < info@t-solo.it >, nei giorni lavorativi dalle ore 9:00 alle ore 18:00. Il sistema provvederà ad inviare notifica della presa in carico del Ticket e T-Solo si impegna a rispondere al ticket stesso in modo pro-attivo entro le successive 8 ore lavorative dalla presa in consegna.

D) Riservatezza

T-Solo e il cliente si impegnano a non rivelare a terzi qualsiasi informazione relativa al progetto e alle attività delle parti. Il cliente autorizza T-Solo a inserire il proprio nominativo a titolo di riferimento nelle proprie presentazioni.

E) Responsabilità dell'utente e trattamento dei dati personali

L'utente è interamente responsabile dei dati contenuti in “GDPR gestione consensi” a sua disposizione, nonché del loro uso e della loro diffusione. Il cliente solleva T-Solo da ogni responsabilità derivante dai dati inseriti negli eventuali spazi a lui dedicati.

T-Solo fatti salvi i limiti inderogabili di legge, non risponderà di errori comunque dipendenti da insufficienza, inesattezza, incompletezza o erroneità dei dati. In particolare viene esclusa, fatti salvi i casi di dolo o colpa grave, ogni responsabilità di T-Solo per danni diretti o indiretti patiti dal Cliente o da terzi, a qualunque titolo causati durante il periodo di erogazione del servizio e successivamente. In ogni caso, T-Solo non sarà responsabile per ritardi nella fornitura dovuti a fatti a essa non imputabili o a modifiche e/o varianti rese necessarie. In ogni caso, fatti salvi i limiti inderogabili di legge, ogni eventuale risarcimento non potrà eccedere il 10% del valore della fornitura. Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, nessuna azione potrà essere iniziata dal Cliente decorsi tre mesi dalla data in cui i fatti sui quali l'azione si fonda sono stati individuati o, se antecedente, dalla data in cui avrebbero dovuto essere individuati.

F) Esclusioni

Sono di seguito riportate le condizioni che costituiscono le eccezioni nell'applicabilità degli SLA:

- Cause di Forza Maggiore;
- Eventi che impediscano al personale di T-Solo, di raggiungere remotamente la sede del cliente;
- Scioperi e manifestazioni, catastrofi naturali quali alluvioni, tempeste, uragani eccetera;
- Periodi di chiusura aziendale;
- Inaccessibilità logica alle risorse del cliente dovute a cambiamenti dei controlli di accesso optate dal cliente e non comunicate a T-Solo;
- Interventi pianificati di manutenzione: T-Solo provvederà a informare il Cliente, con al meno 72 ore di anticipo al fine di ridurre al minimo l'impatto sul servizio;
- Interruzioni anche parziali del servizio dovute a indisponibilità di servizi di provider di servizio non gestibili direttamente da T-Solo (ad esempio: ISP di accesso Internet, fornitori di elettricità...);
- Indisponibilità del servizio Internet dovuta a disservizi di Provider pubblici o privati;
- Indisponibilità delle linee d'accesso del Cliente;
- Errato utilizzo del servizio da parte del Cliente;
- Errata configurazione del servizio da parte del Cliente;

G) Fallimento e insolvenza

In caso di assoggettamento di una delle Parti a fallimento o ad altra procedura concorsuale, il presente contratto si intende immediatamente risolto a tutti gli effetti e, specificatamente in caso di fallimento o assoggettamento del cliente a procedure concorsuali, T-Solo avrà diritto alla immediata restituzione di quanto prodotto nell'ambito del presente accordo, avendo altresì la piena e totale disponibilità per il medesimo senza limitazione alcuna.

H) Subfornitura

Nell'ambito della presente fornitura, T-Solo potrà attuare accordi di cooperazione tecnica e di subfornitura con proprie Società controllate e/o partner. Fermo restando quanto sopra, a fronte di specifiche necessità tecniche od operative, T-Solo è sin d'ora autorizzata a utilizzare a propria discrezione, nell'ambito della presente fornitura, la cooperazione di Fornitori qualificati in accordo alle proprie procedure. In ogni caso resta ferma, nei confronti del cliente, la piena, diretta ed esclusiva responsabilità di T-Solo.

I) Modifiche o integrazioni al presente accordo

Ogni modifica o integrazione al presente accordo dovrà essere concordata fra le Parti e risultare da apposito atto scritto che, da parte di T-Solo, dovrà essere firmato esclusivamente da un legale rappresentante, ovvero da un procuratore della Società.

L) Altri accordi

Il presente accordo annulla e sostituisce ogni altra precedente intesa, orale o scritta, eventualmente intervenuta fra il cliente e T-Solo in ordine allo stesso oggetto e costituisce la manifestazione integrale degli accordi conclusi fra le Parti in merito a tale oggetto.

M) Clausola risolutiva espressa

Oltre che nei casi di ritardo o mancato pagamento dei corrispettivi dovuti o di uso improprio del Servizio, T-Solo avrà facoltà di ritenere risolto di diritto il presente Contratto nel caso in cui il cliente si renda inadempiente alle obbligazioni derivanti dal presente contratto. In tali casi T-Solo avrà facoltà di risolvere di diritto il contratto con comunicazione scritta inviata al cliente con un preavviso di 30 giorni. T-Solo potrà comunicare al cliente la propria volontà di avvalersi della clausola risolutiva espressa anche mediante telefax o posta elettronica. Resta, in ogni caso, salvo il diritto di T-Solo alla percezione dei corrispettivi maturati per i servizi fruiti, oltre che al risarcimento per il maggior danno.

N) Tolleranza all'inadempimento

La tolleranza di una delle Parti all'inadempimento di quanto indicato nel presente accordo non costituisce in alcun caso rinuncia o modifica ai corrispettivi diritti.

O) Foro competente

Per ogni controversia in ordine al presente contratto le parti eleggono quale Foro esclusivamente competente quello di Novara, con espressa rinuncia a ogni altro Foro previsto dalla Legge.

P) Rinvio

Per tutto quanto qui non previsto vale la legge.

DATI CLIENTE DA ATTIVARE E A CUI FATTURARE

NOME/RAGIONE SOCIALE.....

INDIRIZZO via/piazza..... città..... cap..... pv.....

P. IVA..... C. F..... SDI..... PEC

EMAIL..... PERSONA DI RIFERIMENTO

TELEFONO..... PERSONA CON POTERE DI FIRMA.....

NOTE:

Cordiali saluti.

Data..... Le Parti espressamente dichiarano che il presente contratto costituisce accordo discusso e valutato in ogni sua singola clausola e liberamente e consapevolmente sottoscritto.

Per accettazione

T-Solo di Maurizio Tencaioli

Nome di chi firma

Nome di chi firma *Maurizio Tencaioli*

Firma

Firma