

Potenza, 24.01.2022

Alla Giunta Esecutiva
del Gruppo Agenti Reale Mutua

ASSEMBLEA REGIONALE BASILICATA – MOZIONE DEL 24.01.2022

Gli Agenti della Basilicata, riunitisi nell'assemblea regionale del 24.01.2022, svoltasi in videoconferenza mediante piattaforma Teams, sono concordi nel rappresentare quanto segue:

- In merito alle Politiche adottate dalla Compagnia sulla gestione del Ramo RC Auto si osservano con preoccupazione i risvolti negativi che si riflettono sulle agenzie a seguito delle azioni per il recupero del premio medio, in un momento difficile e delicato per il mercato assicurativo con le conseguenti difficoltà economiche in cui versano le famiglie.

Inoltre, a ciò si aggiungano le difficoltà operative create dai sistemi tecnologici della Società che ogni giorno rallentano l'operatività del personale di agenzia e della rete dei subagenti.

Ulteriori difficoltà sono presenti nella richiesta di agevolazioni tariffarie inoltrate alla Direzione tramite Isaac, sia per la tempestiva dei riscontri e sia per il mancato accoglimento delle richieste di sconto che non consentono di fronteggiare la concorrenza agguerrita nei territori di Potenza e Matera e delle rispettive province.

Il sistema di quietanzamento (Poq), che spesso è sottovalutato da tutti, crea enormi difficoltà in particolare riguardo all'obbligo di correzione manuale delle quietanze relative ai seguenti

Codici di aggregazione:

4630 – 2 maggio surroghe (022018)

4335 – 2 maggio nuova produzione

Codici di attacco:

N 169 – premi inferiori a €300,00

N 180 compreso tra €300,00 e €1.000,00

N 181 superiore a €1.000,00

Alla luce di quanto sin qui esposto è evidente quali siano le difficoltà ed i maggiori costi di lavoro relativi al settore RCA.

Analoghe difficoltà si registrano in tutti i settori dei Rami Danni Non Auto e, in modo particolare, nel



Gruppo Agenti

FIDUCIARIO REGIONALE BASILICATA

dal 1981

Giuseppe Tancredi

Ramo Vita.

- Per quanto attiene all'Accordi Sinistri, non possiamo che respingere quanto espresso dalla Direzione commerciale, tenuto conto che i costi che le agenzie devono sopportare per l'apertura e la gestione dei sinistri sono notevolmente aumentati, anche a causa della mancata assistenza degli Uffici Liquidazione Danni sia verso le agenzie che verso la clientela.

Al fine di scongiurare un allungamento dei tempi di definizione dell'Accordo sinistri, che deriverebbe dalla cancellazione della precedente trattativa, si invita la Giunta a voler considerare l'opportunità di dare continuità a quanto già intrapreso, affinché si possa addivenire entro il 31 gennaio p.v. alla sottoscrizione dell'Accordo.

Pertanto, si invita la Giunta Esecutiva a dare corso a tutte le attività necessarie al conseguimento degli obiettivi indicati nella mozione congressuale.

Approvato all'unanimità

Il Fiduciario Regionale

Giuseppe Tancredi