

Offerta

BluGhost è il prodotto innovativo proposto da Viasat basato sull'assenza di qualsiasi collegamento e cablaggio esterno, di dimensioni contenute che consentono di occultare il dispositivo in qualsiasi zona del veicolo, senza necessità di rispettare particolari modalità di fissaggio. L'assenza di impulsi continuativi di trasmissione per il tracking impedisce l'individuazione e la neutralizzazione del dispositivo da parte dei ladri. Il prodotto è fornito in comodato d'uso gratuito e viene installato a bordo del veicolo del Cliente, presso il Centro Viasat prescelto nel momento della sottoscrizione del contratto. Il rapporto contrattuale è diretto fra Cliente e Viasat.



Agente

L'Agente Reale Mutua opera come collaboratore occasionale di Viasat in veste di procacciatore d'affari sottoscrivendo il relativo contratto di collaborazione.

Per ricevere la documentazione contrattuale, l'Agente fa richiesta via mail all'indirizzo: backoffice.insurtech@viasatonline.it.

Operatività:

1. l'agente sottoscrive il contratto di collaborazione con Viasat
2. riceve:
 - a. il Modulo di Adesione BluGhost da compilare e far firmare al cliente in formato pdf editabile
 - b. le condizioni generali di servizio Viasat BluGhost da consegnare in copia al cliente
 - c. il modulo Sepa obbligatorio nel caso in cui il cliente scelga questa modalità di pagamento.

Quando il Cliente aderisce alla proposta,

Agente o il personale di agenzia deve:

1. compilare il modulo di adesione con i dati del Cliente, inclusi i dati relativi alla modalità di pagamento
2. inserire nel modulo il nome o il codice dell'installatore presso cui il cliente riceverà il dispositivo direttamente installato nel proprio veicolo.
Nota bene: per individuare l'installatore più comodo per il cliente è possibile utilizzare l'apposito link "Ricerca Installatori" presente nell'Area Riservata Viasat accessibile alle agenzie tramite le credenziali in proprio possesso (nome utente e password)
3. raccogliere le firme del cliente
4. inviare il modulo compilato e firmato dal cliente via email a: backoffice.insurtech@viasatonline.it
5. consegnare al cliente una copia del modulo di adesione firmato e una copia delle condizioni di servizio Viasat BluGhost
6. dopo qualche giorno, il cliente potrà contattare il Centro Viasat per fissare l'appuntamento per l'installazione del dispositivo.



Cliente

1. Aderisce all'offerta
2. fornisce tutti i dati di anagrafica, dati del veicolo e dati per il pagamento (SEPA o Carta di credito) per la compilazione del Modulo di Adesione BluGhost
3. sceglie l'installatore presso cui andrà a far installare il dispositivo e firma il modulo di adesione compilato dall'agente.

Dopo qualche giorno contatta il centro Viasat scelto per fissare l'appuntamento per l'installazione.

La rete di funzionari Viasat sul territorio è a disposizione delle agenzie per il consueto supporto.

PIEMONTE | VALLE D'AOSTA | TRIVENETO

Bersano Laura

lbarsano@viasatonline.it

3346754355

LOMBARDIA | LIGURIA

Sabatino Mariangela

msabatino@viasatonline.it

3351701079

TOSCANA | UMBRIA | EMILIA ROMAGNA

Spartaco Mastrangeli

smastrangeli@viasatonline.it

3403565260

MARCHE | LAZIO

Di Maria Luisa

ldimaria@viasatonline.it

3357300617

MOLISE | CAMPANIA | CALABRIA

Ferrante Vincenzo

vferrante@viasatonline.it

3316215125

ABRUZZO | PUGLIA | BASILICATA

Centonze Zaira

zcentonze@viasatonline.it

3351296698

SICILIA | SARDEGNA

Martorana Giovanna

gmartorana@viasatonline.it

3351296797

