



Servizio Light

Il Gruppo Agenti RMA ha stipulato un accordo quadro nazionale con 2000net per fornire una serie di soluzioni e servizi a tutte le agenzie Reale Mutua che, in base all'accordo IT con la Compagnia, hanno scelto il profilo LIGHT.

Abbiamo studiato un servizio "All Inclusive" che prevede la gestione dell'intera infrastruttura di rete e la relativa assistenza e manutenzione per consentire a tutte le agenzie RMA di essere seguite e supportate da remoto in tempo reale.

Il servizio comprende:

Cyber Security – antivirus e firewall

- Sicurezza della rete e protezione dei dati di livello altamente professionale.
- Antivirus certificato in base alle attuali normative sulla sicurezza "GDPR Compliance al 100%".



RMM – Monitoraggio e gestione da remoto

- Monitoraggio e gestione dispositivi.
- Automazione dei servizi.
- Assistenza remota utente.
- Allarmi in Real Time.
- Gestione patch Sistema Operativo.
- Scansione della rete.
- Riparazione App e Sistema Operativo.
- Report ed analisi.
- Inventario hardware e software.

Assistenza e manutenzione

- Hardware e sistema operativo.
- Attivazione/rimozione nuove utenze.
- Assistenza App e accesso ad Internet.